В ПАО Ростелеком,

123298, г. Москва, ул. 3-я Хорошевская, дом 17, корп.1

Директору Центра сбора дебиторской задолженности

Филиала ОЦО ПАО «Ростелеком»

**А.А. Парфенову**

От Звягинцевой Ольги Валерьевны,

г. Москва, Рублевское шоссе, 107 – 6

лицевой счет № 877013657958

+79688924381

olgaalt@yandex.ru

**в ответ на претензию № 2-785-112019-5780865 от 05.11.2019 г.**

10.12.2019 г.

**Уважаемый г-н Парфенов,**

Я, Звягинцева Ольга Валерьевна, являюсь собственником квартиры по адресу: г. Москва, Рублевское шоссе, 107 – 6.

В ноябре 2019 года мною была получена претензия от ПАО Ростелеком на сумму 430 рублей за услуги связи, также с августа 2019 года мне ежемесячно поступают счета на оплату на сумму 230 рублей за услуги связи (аналоговую ТВ антенну).

При этом, по факту между мной и Ростелеком отсутствуют какие-либо договорные отношения, а также не осуществляется использование оборудованием/услугами Ростелеком, так как **я являюсь абонентом кабельного телевидения и интернета от ОнЛайм.**

Требования, изложенные в претензии являются незаконными и необоснованными в силу следующего:

Публичная оферта ПАО Ростелеком, размещенная на официальном сайте <https://moscow.rt.ru/sites/default/files/doc/Center_Oferta_KabelnoeTV.pdf>, не была мной акцептована.

Так, в соответствии с п. 2.2. Публичной оферты, Абонент считается принявшим все условия данного публичного Договора (акцептовавшим его) **в случае совершения действий, указанных в пунктах 3.2 и 3.3 настоящего публичного Договора.** Согласно п. 3.2. и 3.3. публичной оферты, **Акцептом оферты является внесение Абонентом оплаты** за предоставленные в соответствии с настоящим Договором Услуги. Дата внесения первого платежа за оплату Услуг по данному Договору будет считаться датой заключения Договора. Оператором установлен срок для акцепта в течение 3-х (трех) месяцев с момента фактического доступа к СТВ Оператора (если таковой доступ осуществлялся). В случае наличия фактического доступа к СТВ Оператора **и осуществления физическим лицом оплаты Услуг**, в порядке, предусмотренном разделом 4 настоящего Договора, считается, что такое физическое лицо **данными действиями** присоединилось к настоящему Договору, принимает его условия и является Абонентом Оператора.

**Таким образом, для акцепта оферты необходим факт оплаты. Никаких платежей с моей стороны не производилось, поэтому оферта не является акцептованной. Между сторонами отсутствуют договорные отношения.**

В общедомовых квитанциях также никогда не было и не оплачивалось услуг Ростелеком/антенны.

В соответствии с пунктом 7.6. публичной оферты, Договор считается не заключенным при неполучении Оператором от Абонента акцепта Оферты, как это предусмотрено в пункте 3.2, при этом в случае отсутствия платежей в течение 3-х (трех) месяцев с момента фактического доступа к СТВ Оператора, Оператор прекращает оказание Услуг (если таковые оказывались) без письменного уведомления.

**Договор между ПАО Ростелеком и Звягинцевой О.В. является незаключенным, а Оператор обязан прекратить оказание услуг (если таковые оказывались).**

На основании вышеизложенного, прошу прекратить присылать мне необоснованные счета за услуги, которыми я не пользуюсь, и в которых не нуждаюсь, а также претензии. В противном случае буду вынуждена обратиться в суд для защиты своих прав потребителя с отнесением на ПАО Ростелеком судебных издержек и морального вреда.

Звягинцева О.В. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_